

Πολιτική Ποιότητας

Ο κύριος στόχος της Πολιτικής μας είναι να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, με την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίηση αυτών.

Ειδικότερα, η Πολιτική της Βαρελάς ΑΕ σχετικά με την **Εισαγωγή, εμπορία και υποστήριξη διαγνωστικών αντιδραστηρίων In Vitro και ερευνητικών αντιδραστηρίων (Διαγνωστικών & Bio-Ερευνητικών αντιδραστηρίων και εξοπλισμού)**, αποβλέπει στο να:

- Ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε πρόβλημα ή αίτημα των πελατών σχετικά με τα προϊόντα που διακινεί, πριν και μετά την πώληση.
- Εξασφαλίζει την διαθεσιμότητα μεγάλης ποικιλίας και υψηλής Ποιότητας Διαγνωστικών και Bio-Ερευνητικών αντιδραστηρίων και συστημάτων, στις αγορές που εξυπηρετεί, ώστε να μπορούν οι πελάτες να επιλέγουν με βάση τις ανάγκες και τις λειτουργικές ιδιαιτερότητες των εργαστηρίων τους
- Συμβάλει στην κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού των εργαστηρίων, κάνοντας τις καθημερινές προσπάθειές τους για επίτευξη γρήγορης και ορθής διάγνωσης πιο εύκολες και αποδοτικές
- Προσφέρει ευρεία επιλογή σύγχρονων και καινοτόμων λύσεων και αξιόπιστη τεχνική υποστήριξη, ώστε να συνεισφέρει ενεργώς στην ανάπτυξη της Βιο-Ιατρικής Έρευνας στην Ελλάδα και την Κύπρο
- Παρακολουθεί τις εξελίξεις του κλάδου στο χώρο της Εργαστηριακής Διάγνωσης *in vitro* και της Βιο-Ιατρικής Έρευνας, ώστε να προσφέρει συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες & προϊόντα.
- Προσφέρει υπηρεσίες και προϊόντα που συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες για αυτές/ά απαιτήσεις, όπως αυτές καθορίζονται μέσα από τις σχέσεις της με τους πελάτες, διασφαλίζοντας συγχρόνως ένα καλό οικονομικό αποτέλεσμα για την ίδια την εταιρεία.
- Λαμβάνει σοβαρά υπόψη τυχόν παράπονα ή παρατηρήσεις των πελατών, ώστε να αποτελούν τον άξονα για βελτίωση των σχετικών με την Ποιότητα λειτουργιών της εταιρείας.
- Διατηρεί στενή συνεργασία με τους προμηθευτές της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της Ποιότητας των υπηρεσιών της.
- Βοηθά στη συνεχή προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων της, ώστε να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με υψηλώς ποιοτικά πρότυπα, από άποψη ασφάλειας, ορθότητας, συμμόρφωσης και αποτελεσματικότητας.
- Ενθαρρύνει τους εργαζομένους της στην ενεργή και δημιουργική συμμετοχή τους με στόχο την συνεχή βελτίωση της Ποιότητας της εργασίας τους και των εταιρικών διαδικασιών.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών η Βαρελάς ΑΕ έχει καθιερώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και το πρότυπο ISO 13485:2003, και δεσμεύεται να:

- το ανασκοπεί και το βελτιώνει διαρκώς, θέτοντας στόχους για την ποιότητα τους οποίους αξιολογεί περιοδικά,
- παρέχει τους απαιτούμενους ανθρώπινους, υλικούς και οικονομικούς πόρους για την αποτελεσματική και αποδοτική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας
- επενδύει στην επιμόρφωση και κατάρτιση τόσο του προσωπικού για τα θέματα που τους αφορούν όσο και των συνεργατών του
- ενημερώνει συνεχώς το προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας και να τους μεταδίδει την πολιτική και τους στόχους της Βαρελάς ΑΕ για την ποιότητα,
- καθορίζει κριτήρια για την αξιολόγηση των κρίσιμων παραμέτρων των διεργασιών, ώστε να επιτυγχάνει τους αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους της πολιτικής ποιότητας.

- συμμορφώνεται πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία, τις προδιαγραφές ή άλλες συμβατικές υποχρεώσεις που αφορούν στην Ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της εταιρείας
- διατηρεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης και συνεχώς να το βελτιώνει

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Νικόλαος Βαρελάς, 02.01.2018

 **ΒΑΡΕΛΛΑΣ Α.Ε.**
ΧΗΜΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ
ΕΔΡΑ: ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ • 145 04 ΚΗΦΙΣΙΑ
ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΘΕΡΜΟΠΥΛΑ • 104 35 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ ΚΕΝΤΡΟ: 210 52 81 900 • FAX: 210 52 20 926
ΤΗΛ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ: 210 52 81 940 & 210 52 81 942
Γ.Ε.ΜΗ.: 000291201000 • Α.Μ.Π.: 1425
ΑΦΜ: 094047060 • ΔΟΥ: Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ